



## Dienstbeschreibung RideLink

System	Funktion	Abonnement		
		FreeMium	PreMium	WingMan
Funktion setzt einen WingMan Adapter voraus	Automatischer eCall	Nein	Nein	Ja
	Bewegungsmelder	Nein	Nein	Ja
	OBD2	Nein	Nein	Ja
Funktion setzt die RideLink App voraus	Manueller eCall	Nein	Ja	Ja
	Live Tracking	Nein	Ja	Ja
	Navigation	Max 5 pro Monat	Unlimited	Unlimited
	Gruppen Navigation	Max 5 Teilnehmer	Unlimited	Unlimited
	Routenplaner	Max 5 Wegpunkte	Unlimited	Unlimited
	Rides History	Max 20 Rides	Unlimited	Unlimited
	Community	Max 3 Gruppen	Unlimited	Unlimited

### Grundsätzliche Voraussetzungen Nutzung RideLink App:

- Besitz eines aktuellen Smartphones auf Basis Android oder IOS und max. 3 Betriebsversionen zurück
- Das Smartphone wird zur Einrichtung und Verwaltung des RideLink WingMan Adapters benötigt sowie zur Nutzung verschiedener Funktionen (z.B. Navigation).
- Aktives Nutzerkonto auf der RideLink Website („Portal“), Registrierung über die RideLink App oder das RideLink Portal
- Installation der RideLink App auf dem Kunden Smartphone und laufende Aktualisierung der RideLink App über die vorhandenen Appstores (iTunes von Apple oder Play von Google)

### Grundsätzliche Voraussetzungen Nutzung RideLink WingMan Adapter:

- Starre Befestigung des RideLink WingMan Adapters am Motorrad, sodass der WingMan Adapter sich auch bei einem Aufprall nicht lösen kann



- Anschluss des RideLink WingMan Adapters an das 12V Bordnetz oder an den OBD Anschluss des Motorrads
- Registrierung und vollständige Einrichtung des RideLink WingMan Adapters über das Nutzerkonto in der RideLink App
- Aktives WingMan Abonnement über 12 Monate mit Datenverbindung und eCall, Aktivierung über das Kundenkonto in der RideLink App
- Aktuelle Firmware des RideLink WingMans, Aktualisierung über die RideLink App



# 1. Zusätzliche Voraussetzung Automatischer eCall

## Kundenseitige und sonstige Voraussetzungen

- Externe 12V Stromversorgung z.B. interne 12V Fahrzeugbatterie oder OBD2 Anschluss
- Unterstützung aller Fahrzeuge z.B. Motorräder mit einer europäischen Zulassung
- Zugelassenes Fahrzeug
- Kalibrierter RideLink WingMan Adapter im Rahmen des Setup Prozesses, um die genaue Lage und Fahrtrichtung des RideLink WingMan Adapters festzulegen
- Vorhandene Netzabdeckung mit Internet (4G) oder Edge/SMS (2G)
- Vorhandener Satellitenempfang GNSS
- Aktivierte eCall Funktion in der RideLink App, Angabe der Kunden (Name, Mobilfunknummer des verwendeten Smartphones) und Fahrzeugdaten (FIN, Kennzeichen)
- Betrieb nur unter normalen Fahrbedingungen und auf öffentlichen Straßen (keine Rennstrecken, kein Rennbetrieb), andernfalls ist der automatische eCall zu deaktivieren

## RideLink Leistungen

- Erkennung ungewöhnlicher Lage-Ereignisse durch Messung der Neigung oder Beschleunigungs- sowie Abbremsvorgänge durch Geschwindigkeitsmessung auf Basis der internen Sensoren des RideLink WingMan Adapters
- Automatische Übermittlung Notruf vom RideLink WingMan Adapter an das Call Center über Internet und SMS mit Standortposition, Bewegungsprofil und Kundendaten, soweit vorhanden
- Call Center überprüft die übermittelten Daten darauf, ob Anzeichen für einen Unfall vorliegen
- Im Zweifel setzt Call Center unverzüglich einen Notruf an die jeweilige Notruf-Leitstelle und leitet die vom WingMan Adapter erhaltenen und ggf. weitere vorhandene Kundendaten dorthin weiter
- Optional: Paralleler Versuch des Call Centers, den Kunden telefonisch zu erreichen und auf diesem Wege zu verifizieren, ob es sich tatsächlich um ein Unfallereignis handelt

## Systemgrenzen

- Unfallsituationen können konstruktiv bedingt vom RideLink WingMan Adapter nur dann als solche erkannt werden, wenn Messwerte außerhalb bestimmter Parameter entstehen.



- Der RideLink WingMan Adapter wurde zwar für typische Unfallsituationen konstruiert. Es kann aber konstruktiv nicht sichergestellt werden, dass er auch bei extremer Gewalteinwirkung funktionsfähig bleibt.
- Mangelnde Verfügbarkeit von Mobilfunknetzen
- Mangelnder GPS-Empfang (z.B. Tunnel)
- Aktionen der Notruf-Leitstelle sowie der Hilfs- und Rettungsdienste nach Notruf des Call Center liegen außerhalb des Einflussbereichs von RideLink

## **2. Zusätzliche Voraussetzung Manueller eCall**

### **Kundenseitige und sonstige Voraussetzungen**

- Vorhandene Netzabdeckung mit Internet (4G) oder Edge/SMS (2G)
- Vorhandener Satellitenempfang GNSS
- Aktivierte eCall Funktion in der RideLink App, Angabe der Kunden (Name, Mobilfunknummer des verwendeten Smartphones) und Fahrzeugdaten (FIN, Kennzeichen)

### **RideLink Leistungen**

- Manuelle Übermittlung Notruf von der RideLink App an das Call Center über Internet Standortposition und Kundendaten
- Rückruf des Call Centers zur Aufnahme und Weiterleitung der Unfallmeldung
- Weiterleitung des Notrufs an die jeweilige Notruf-Leitstelle und ggf. weitere vorhandene Kundendaten dorthin weiter

### **Systemgrenzen**

- Mangelnde Verfügbarkeit von Mobilfunknetzen
- Mangelnder GPS-Empfang (z.B. Tunnel)
- Aktionen der Notruf-Leitstelle sowie der Hilfs- und Rettungsdienste nach Notruf des Call Center liegen außerhalb des Einflussbereichs von RideLink



### **3. Bewegungsmelder / „Diebstahlmelder“**

#### **Kundenseitige und sonstige Voraussetzungen**

- Externe 12V Stromversorgung z.B. interne 12V Fahrzeugbatterie oder OBD2 Anschluss
- Kalibrierter RideLink WingMan Adapter im Rahmen des Setup Prozesses, um die genaue Lage und Fahrtrichtung des RideLink WingMan Adapters festzulegen
- Vorhandene Netzabdeckung mit Internet (4G) oder Edge/SMS (2G)
- Vorhandener Satellitenempfang GNSS

#### **RideLink Leistungen**

- Bewegungserkennung auf Basis der internen Sensoren des RideLink WingMan Adapters z.B. bei abgestelltem Motorrad
- Automatische Übermittlung der v.g. Bewegungsereignisses und der Standortposition vom RideLink WingMan an RideLink App über Internet
- Benachrichtigung Kunden über Pushnotifikation zur Standortüberprüfung

#### **Systemgrenzen**

- Nicht alle Bewegungen können konstruktiv bedingt vom RideLink WingMan als solche erkannt werden
- Die mutwillige Außerbetriebnahme, Unterbrechung der Stromzufuhr, Zerstörung usw. des WingMan Adapters, etwa durch einen Dieb, kann das Auslösen des Bewegungsmelders verhindern.
- Mangelnde Verfügbarkeit von Mobilfunknetzen
- Mangelnder GPS-Empfang (z.B. Tunnel)



## 4. Live Tracking

### Kundenseitige und sonstige Voraussetzungen

- Vorhandene Netzabdeckung mit Internet (4G) oder Edge/SMS (2G)
- Vorhandener Satellitenempfang GNSS
- RideLink WingMan Adapter oder RideLink App wie oben beschrieben

### RideLink Leistungen

- Übermittlung Standortposition vom RideLink WingMan Adapter oder RideLink App an RideLink Portal
- Anzeige der aktuellen Standortposition auf dem RideLink Portal

### Systemgrenzen

- Mangelnde Verfügbarkeit von Mobilfunknetzen
- Mangelnder GPS-Empfang (z.B. Tunnel)



## **5. OBD2**

### **Kundenseitige und sonstige Voraussetzungen**

- Fahrzeug mit OBD Unterstützung gemäß ISO Norm sowie passendem Anschluss Kabel
- RideLink WingMan angeschlossen über passende Kabel an die OBD2 oder Diagnoseschnittstelle

### **RideLink Leistungen**

- Auslesen von OBD II Daten über die Schnittstelle und Anzeige in der RideLink App

### **Systemgrenzen**

- Keine OBD II Unterstützung des Fahrzeugs gemäß ISO Norm



## **6. Navigation**

### **Kundenseitige und sonstige Voraussetzungen**

- RideLink App

### **RideLink Leistungen**

- Gemeinsame Navigation über eine vorgegebene Route oder zu einem gemeinsamen Ziel in der RideLink App

### **Systemgrenzen**

- Mangelnde Verfügbarkeit von Mobilfunknetzen
- Mangelnder GPS-Empfang (z.B. Tunnel)
- Änderungen des Straßennetzes wurden nicht vom Provider des Kartenmaterials aktualisiert





## **7. Gruppen Navigation**

### **Kundenseitige und sonstige Voraussetzungen**

- Öffentliches Profil innerhalb der RideLink App

### **RideLink Leistungen**

- Gemeinsame Navigation über eine vorgegebene Route oder zu einem gemeinsamen Ziel in der RideLink App

### **Systemgrenzen**

- Mangelnde Verfügbarkeit von Mobilfunknetzen
- Mangelnder GPS-Empfang (z.B. Tunnel)
- Änderungen des Straßennetzes wurden nicht vom Provider des Kartenmaterials aktualisiert



## 8. Routenplaner

### RideLink Leistungen

- Planung, Anzeige und Speicherung einer Route in der RideLink App oder auf dem RideLink Portal zur späteren Navigation

### Systemgrenzen

- Änderungen des Straßennetzes wurden nicht vom Provider des Kartenmaterials aktualisiert



## 9. Rides History

### Kundenseitige und sonstige Voraussetzungen

- RideLink App

### RideLink Leistungen

- Aufzeichnung von Positions-, Fahrdynamik- und daraus abgeleiteten Daten die über den RideLink WingMan oder RideLink App erfasst werden
- Anzeige der Aufzeichnungen in der RideLink App

### Systemgrenzen

- Mangelnde Verfügbarkeit von Mobilfunknetzen
- Mangelnder GPS-Empfang (z.B. Tunnel)



## **10. Community**

### **Kundenseitige und sonstige Voraussetzungen**

- Öffentliches Profil innerhalb der RideLink App

### **RideLink Leistungen**

- Finden von anderen RideLink Nutzern, die dem Kunden in der RideLink App angezeigt werden.
- Möglichkeit zur Vernetzung über die RideLink App mit anderen RideLink Nutzern
- Möglichkeit zur Organisation von Nutzern in Gruppen über die RideLink App

### **Systemgrenzen**

- Mangelnde Verfügbarkeit von Mobilfunknetzen
- Mangelnder GPS-Empfang (z.B. Tunnel)